製品の品質保証について

弊社では、下記対象製品について、「保証期間一覧表」に示す期間、保証事項に記す内容に基づき、無料で修理させていただきます。保証期間経過後の修理については有料となります。

対象製品

保証の対象製品は、原則として、当カタログ掲載製品とします。

※カタログ掲載製品以外の製品の保証につきましては、弊社営業所にお問合せください。
※製品付属の消耗品（電球、フィルター、電池等）は保証対象外となります。

保証事項

通常の環境下で、弊社の施工説明書・取扱説明書に準じた正常な施工・使用がなされている状態（前提条件）で、弊社の責任に起因する製品不具合（保証期間一覧表参照）を無料で修理します。尚、本内容は日本国内においてのみ有効です。

※修理とは、壊れたり傷んだりした部分に手を加えて、再び使用できるようにすること。（原則、新品交換は含みません）

保証期間

弊社製品の施工完了後、又は物件の引渡後に生じた、弊社の責任に起因する製品の不具合を無料で修理する期間としております。（保証期間一覧表参照）保証期間経過後の修理については有料となります。

※あらかじめ保証書を同梱している製品、取扱説明書または梱包などに記載している製品は、その記載内容に準ずることとします。

保証期間一覧表

対象製品		保証事項			保証期間	
対象品目			保証個所	保証対象となる不具合現象	起算時期*2	
大分類	中分類					
床材	住宅用床材	外観上の著しい*1変形・変質が生じないこと	基材、表面	変形・変質（反り、ハガレ、中層ハクリ）	完了後	2年
	マンション用床材	外観上の著しい*1変形・変質が生じないこと	基材、表面	変形・変質（ハガレ、中層ハクリ）	完了後	2年
	ビル・店舗用直床	外観上の著しい*1変形・変質が生じないこと	基材、表面	変形・変質（ハガレ、中層ハクリ）	完了後	2年
	床用造作材	外観上の著しい*1変形・変質が生じないこと	基材、表面	変形・変質（反り、ハガレ、中層ハクリ）	完了後	2年
	畳風フロア/ドレミ/ワンパークマット/他	外観上の著しい*1変質・変色が生じないこと	基材、表面	変質・変色	完了後	2年
	大建健やかおもて	外観上の著しい*1変質・変色が生じないこと	基材	変質・変色	完了後	2年
壁材	プレミアート/銘木壁材/腰壁/音響壁材	外観上の著しい*1変形・変質が生じないこと	基材、表面	変形・変質（反り、ハガレ、中層ハクリ）	完了後	2年
	さらりあ〜と	外観上の著しい*1変形・変質が生じないこと	基材、表面	変形（垂れ、ハガレ）	完了後	2年
	押入・収納用壁材	外観上の著しい*1変形が生じないこと	基材、表面	変形（反り）	完了後	2年
天井材	ダイロートン健康快適天井材/防音天井材/他	外観上の著しい*1変形が生じないこと	基材、表面	変形（垂れ、ハガレ）	完了後	2年
室内ドア	リビングドア/和室建具/防音ドア/他	使用上の著しい*1支障が生じないこと	扉、枠	開閉不良（変形・変質により開口部材としての機能が損なわれる等）	引渡後	2年
		外観上の著しい*1変形・変質が生じないこと		変形・変質（反り、ハガレ、クラック）		
収納	クローク収納/はしご/ものほし/ミセル/玄関収納/下駄箱/他	使用上の著しい*1支障が生じないこと	扉、ボックス、本体	作動不良（故障）	引渡後	2年
		外観上の著しい*1変形・変質が生じないこと		変形・変質（反り、ハガレ、クラック）		
		使用上の著しい*1支障が生じないこと	照明機器等	作動不良（故障）	引渡後	1年
階段/手摺	階段部材/システム手摺/他	外観上の著しい*1変形・変質が生じないこと	基材、表面	変形・変質（反り、ハガレ、クラック）	完了後	2年
		使用上の著しい*1支障が生じないこと	照明機器	作動不良（故障）	引渡後	1年
造作部材/掘こたつ	造作部材/室内窓/カウンタートップ/掘こたつ/他	外観上の著しい*1変形・変質が生じないこと	基材、表面	変形・変質（反り、ハガレ、クラック）	完了後	2年
		使用上の著しい*1支障が生じないこと	照明機器/コタツヒーター等	作動不良（故障）	引渡後	1年
床暖房	電気式床暖房のヒーター部及び関連商品	使用上の著しい*1支障が生じないこと	ヒーターパネル内部の発熱部	作動不良（故障）	引渡後	1年
		作動不良を生じないこと	コントローラー、リレー	作動不良（故障）		
	温水式床暖房の温水循環部分	使用上の著しい*1支障が生じないこと	パネル内部の温水循環部材	作動不良（故障）	完了後	2年
	一体型床暖房の仕上部分	外観上の著しい*1変形・変質が生じないこと	基材、表面	変形・変質（反り、ハガレ、中層ハクリ）	完了後	2年
換気/火災警報器	24時間換気システム	使用上の著しい*1支障が生じないこと	機器	作動不良（故障）	引渡後	1年
	火災警報器	使用上の著しい*1支障が生じないこと	機器	作動不良（故障）	引渡後	1年
通気構法部材/外装造作材関連製品	外装造作材	外観上の著しい*1変形が生じないこと	基材	変形（反り）	完了後	3年
	軒天ボード	外観上の著しい*1変形が生じないこと	基材	変形（垂れ）		
	通気構法施工部材	外観上の著しい*1変形・変質が生じないこと	基材、表面	変形・変質	完了後	2年

*1:「著しい」の定義　正常な施工・使用状態のもとで、経過時間を考慮し客観的にみて、通常の状態から逸脱している度合いがきわめて大きいことをいいます。
*2:保証期間起算時期について　保証事項が"使用"に係るものについては保証期間を"物件引渡後"から起算します。それ以外のものについては"当該製品施工完了後"から起算します。

2014.6月改訂

免責事項

製品の不具合原因が次のような場合には、保証期間内であっても保証対象外になります。

① 建物の設計・施工に起因する不具合
② 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する不具合
③ 自然現象・周辺環境等（注１）の不可抗力に起因する結露、腐食、反り、割れ又はその他の不具合
④ 室内であっても部屋内外の温湿度差が著しく違う部位に取り付けられたことによる隙間・反り・キシミ音などの不具合
⑤ 極端に乾湿を繰り返したり、著しく高温・多湿となる部位に取り付けられたことに起因する不具合
⑥ 建物自体の変形、入居後における増改築や改修等に起因する不具合
⑦ 入居者又は第三者の不適切な使用又は維持管理等に起因する不具合
⑧ 取扱説明書記載事項から逸脱した使用に伴う、消耗、磨耗、破損、変形などによる不具合
⑨ 経時変化による通常一般的な当該保証対象品の変褪色、汚れ、さび、かび、劣化磨耗などの不具合
⑩ 用途外に使用された場合の故障および損害（例えば、一般家庭用を業務用に、屋内用を屋外に使用された場合等）
⑪ 犬・猫・鳥・鼠などの小動物の害に起因する不具合やキクイムシなどの虫害に起因する不具合
⑫ 仕上げ面のキズなどの不具合で引渡し時に申し入れがなかった場合
⑬ 保証期間経過後の申し出、または不具合発生後速やかに申し出がなかった場合
⑭ 製造時に実用化されていた技術では予測することが不可能な事象に起因する場合
⑮ 離島などの遠隔地へ出張を要する修理を行う場合、出張に要する実費
⑯ その他当該不具合の発生が弊社の責によらない場合

注1:火災・地震・水害・落雷などの天災地変や、公害・塩害・ガス害や異常な高温・低温・多湿・過乾燥などの周辺環境

性能保証について

① 耐力壁材料などで「住宅の品質確保の促進等に関わる法律」に基づいて保証が必要な場合には、同法に準拠します。
② 遮音性能、床衝撃音遮断性能、吸音性能等は保証の対象外とします。なお、遮音性能、床衝撃音遮断性能、吸音性能等は一定の条件化で測定された数値であり、施工現場または居住後における性能を保証するものではありません。
③ 下地材が係る性能（防火性能、壁強度など）は、設計・施工を伴う総合的な性能である為、保証対象外とします。
④ カタログ等に表記している各種性能データ等は一定の条件下で測定された参考値であり、保証値ではありません。